

# Politique qualité, sécurité et environnement

Pour développer durablement notre activité, nous devons anticiper sans cesse les exigences de nos clients et de nos partenaires externes dans le strict respect de la réglementation et des processus interne en vigueur.

Codis est une entreprise d'envergure nationale à dimension humaine.

Experts des produits d'hygiène, d'entretien, d'essuyage et d'EPI.

Nous proposons un accompagnement de qualité aux professionnels avec la mise à disposition de produits, de matériels et de services dédiés.

Nous donnons la priorité à l'humain et nous sommes d'abord à l'écoute de vos besoins.

Grâce à notre expérience longue de plus de 30 ans, nous sommes vos interlocuteurs privilégiés pour optimiser la gestion de l'hygiène et de l'entretien de vos installations, mais aussi de la sécurité de vos collaborateurs.

Nous avons décidé de nous engager dans un processus d'amélioration continue en s'appuyant sur la norme ISO 9001.

**Cette volonté se reflète sur des engagements généraux et spécifiques :**

- Satisfaire aux exigences applicables (clients, réglementaires, normatives)
  - Avoir un personnel qualifié, formé et informé
  - Améliorer en permanence nos processus
- Revoir régulièrement la politique qualité quant à son adéquation avec nos activités

**Pour la santé et la sécurité :**

- Optimiser la veille réglementaire
- Améliorer l'ergonomie des postes de travail
- Anticiper les accidents, valoriser l'ensemble des moyens humains en encourageant des comportements responsables

**Pour la qualité de nos produits et services :**

- Ecouter, mesurer les besoins et les exigences de nos clients, partenaires pour les satisfaire.
  - Améliorer de façon permanente la qualité de nos produits et de nos services.
- Mettre en place un pilotage par processus débouchant sur des plans d'actions de réduction des risques pour l'ensemble des services de l'entreprise.

**Pour la protection de l'environnement :**

- Mettre en place une stratégie de réduction de nos émissions, en calculant annuellement notre bilan carbone (selon la procédure de l'ADEME) et en mettant en place un plan d'action visant à le réduire.
  - Poursuivre la démarche de « dématérialisation » démarrée en 2017
  - Diminuer le volume de nos déchets et rechercher des sources de recyclage
    - Promouvoir et développer notre gamme de produits Ecolabel, plus respectueuse de l'environnement
- S'engager sur des actions de compensation (sponsoring, ruche ou moteur de recherche Ecosia)

Par ailleurs, nous nous engageons à diffuser et expliquer largement cette politique qualité auprès de toutes nos parties prenantes.

Nous sommes convaincus que celle-ci contribuera à la réussite professionnelle de l'ensemble du Groupe et à notre progression.

Christophe BLEUSE  
Dirigeant

Le 20.11.2019